

DIGITALE TRANSFORMATION IN DER VERWALTUNG

*Chancen und Herausforderungen bei der Implementierung von
Cloud- & On-premises-Lösungen im Rahmen des OZG*

Ardjuna Arndts

Head of Project Management & Marketing



Nobitz | TecArt - 2024

was bedeutet eine

DIGITALE TRANSFORMATION IN DER VERWALTUNG



DIGITALE TRANSFORMATION

was bedeutet eine



TRENDS

NEU! GESCHITZ!

DIGITALE TRANSFORMATION IN DER VERWALTUNG

- 📦 Das Onlinezugangsgesetz (OZG) ein bundesgesetzliches Vorhaben
- 📦 Effizienter, transparenter und nutzerfreundlicher
- 📦 Bürgern sowie Unternehmen soll den digitalen Zugang zu Verwaltungsleistungen erleichtert werden





digital



EFFIZIENZSTEIGERUNG IN ZAHLEN



in der digitalen Transformation einer Verwaltung

HERAUSFORDERUNGEN UND CHANCEN





Allgemeine

HERAUSFORDERUNGEN & CHANCEN



KÖNIG DER INSELLÖSUNGEN

Zu viele oder zu wenige Software-Lösungen

#komplexe IT-Landschaften



HABEN WIR IMMER SCHON SO GEMACHT

mangelnde Prozesse
fehlendes Budget

#ChangeManagement



DATENSCHUTZ UND SICHERHEITSBEDENKEN

Sensible Daten schützen und
Datenschutzvorschriften einhalten



BEGRENZTE IT-EXPERTEN

“Hast du versucht, es aus- und wieder einzuschalten?”

#NeustartNotwendig



EFFIZIENT

Bearbeitungszeiten für Anträge
und Genehmigungen verkürzen

#Automation mit 360-grad-Blick



ZUKUNFTSSICHER

Besserer Servicequalität durch
Online-Anträge.

#Interaktionen vereinfachen &
#Bürgernähe optimieren



INNOVATION

Zeit für Wichtiges haben.

#Prozesse-Optimieren.

Denn der Wandel steht nie still.



FREUDE AM ARBEITEN

Mit Agilität und Flexibilität
punkten.

#Arbeit für Mitarbeiter erleichtern

CLOUD & ON-PREMISES

für die digitale Transformation in der Verwaltung

- Integration mit bestehenden Systemen
- Compliance-Anforderungen und Datensouveränität
- Sicherheits- und Datenschutzbedenken
- Skalierbarkeit und Flexibilität
- Kosteneffizienz
- Fokus auf das Kerngeschäft



Seit 25 Jahren

TecArt - DECODING THE POTENTIAL

Made - Hosted - Supported
in Germany



Wir für die Verwaltung

EIN FÜHRENDER HERSTELLER FÜR BROWSERBASIERTE GROUPWARE – CRM – ERP SOFTWARE



- 1999 gegründet
- Inhabergeführt
- Browserbasierend
- Cloud und On-Premises
- Made & hosted in Germany





Deutsche
Vermögensberatung



STUTTGARTER
STRASSENBAHN
BETRIEB



Weiterempfehlungsquote



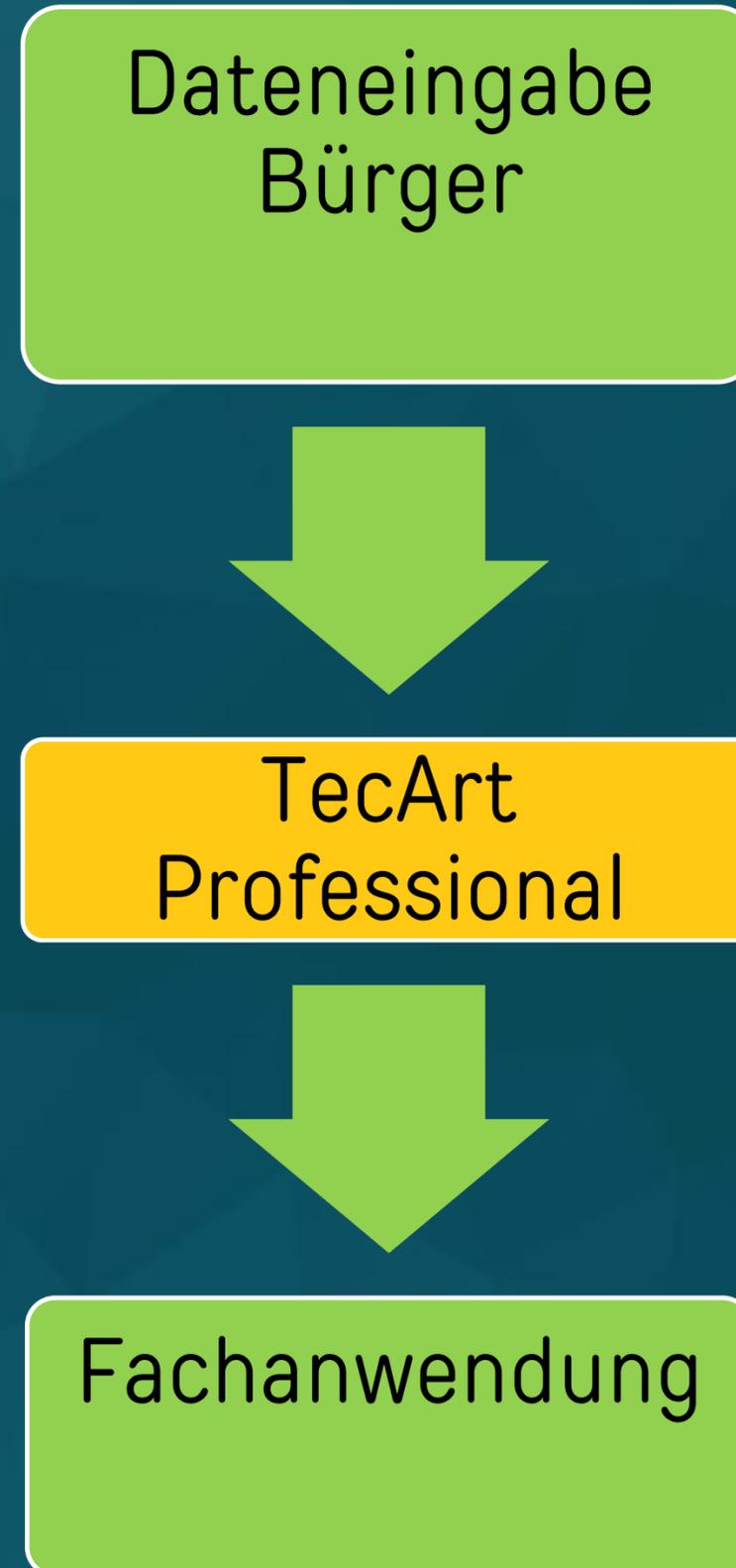
die digitale Transformation
DER GEMEINDE NOBITZ



Aus



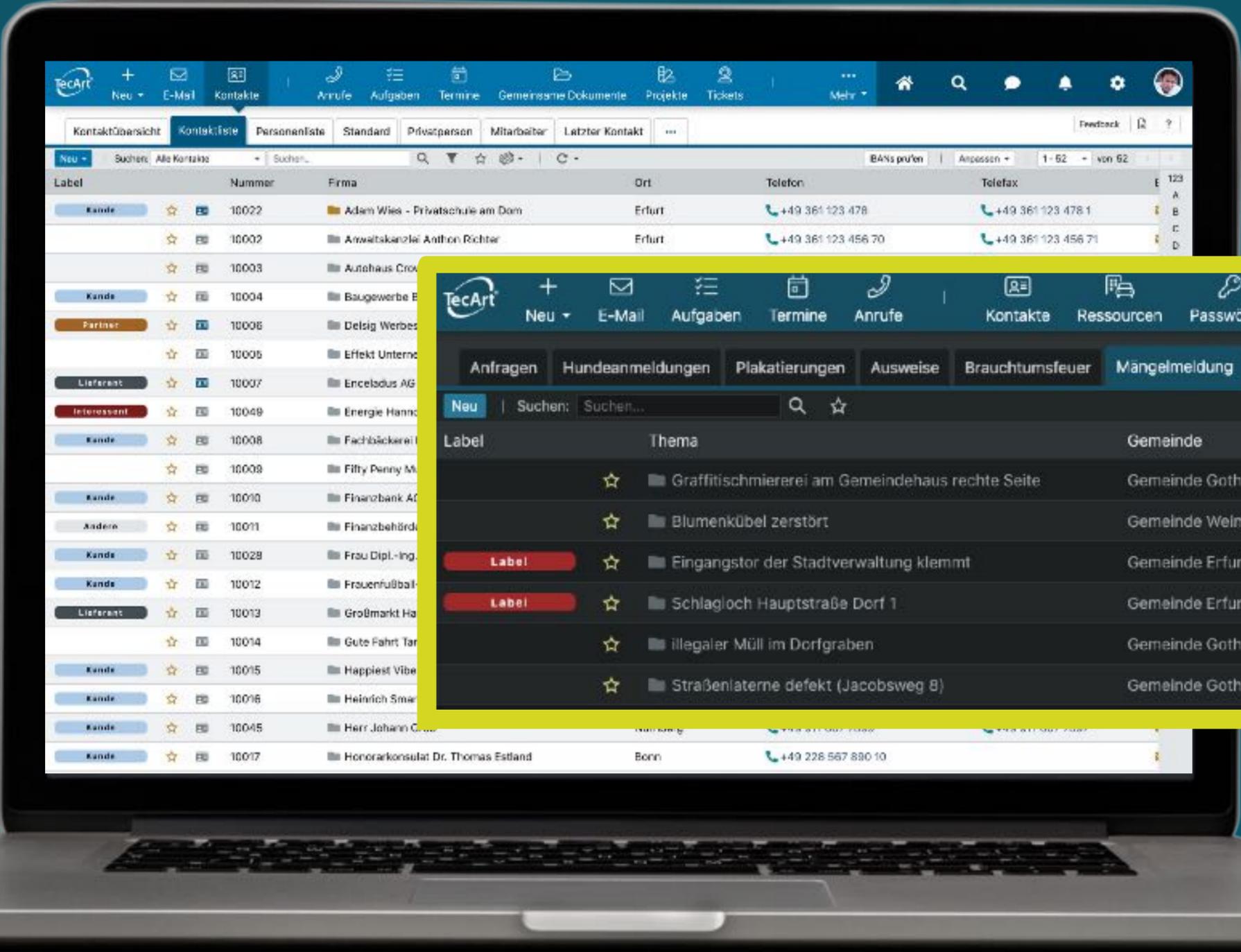
wurde



Einfache Kontakt- & Antragsverwaltung

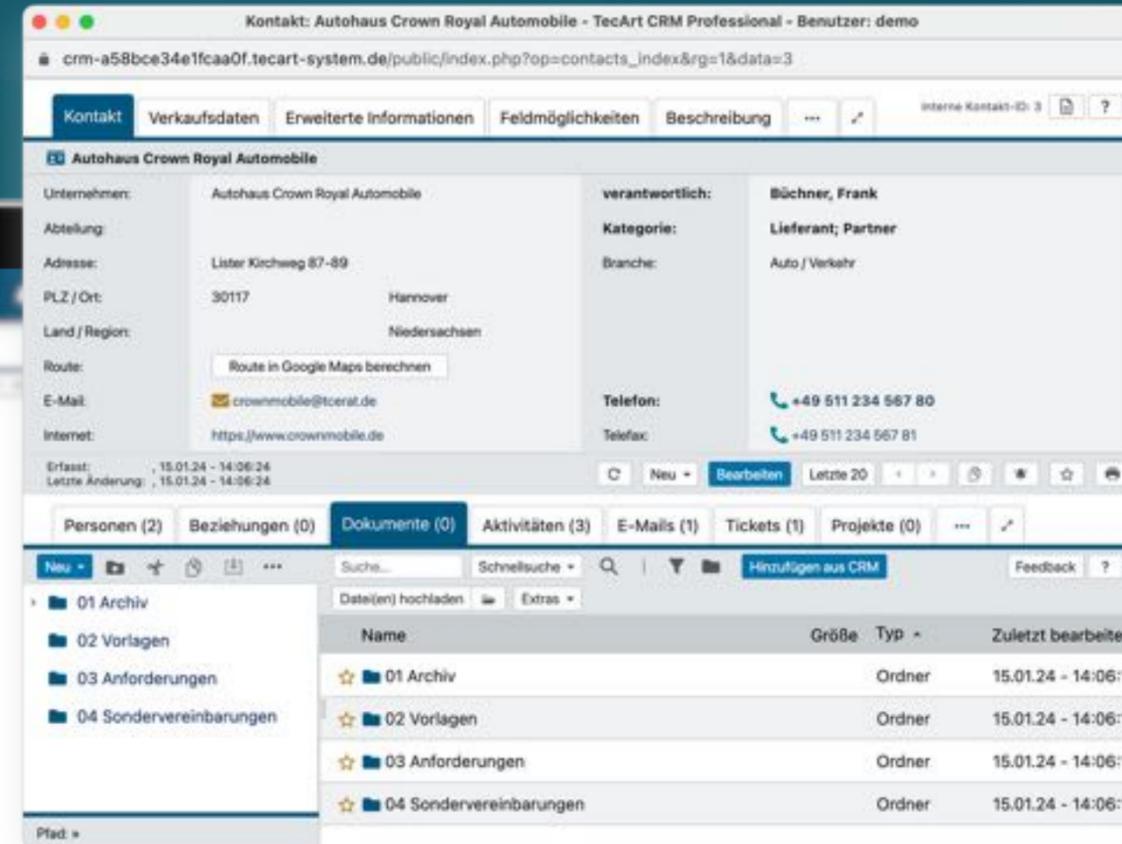
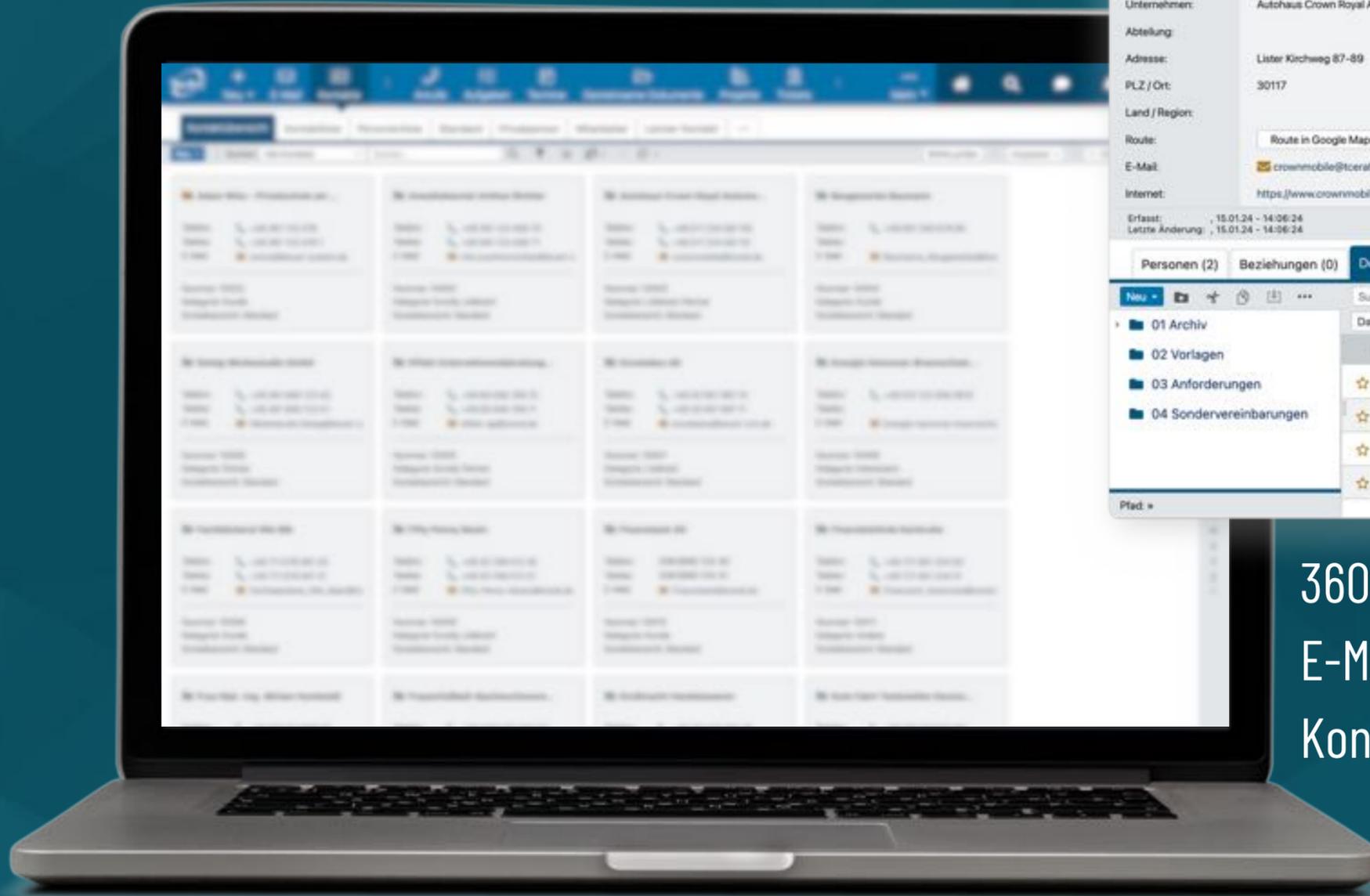


Kontakte & Anträge
kategorisieren
und sortieren



Darkmode &
intuitive Oberfläche

Zentrale Datenverwaltung

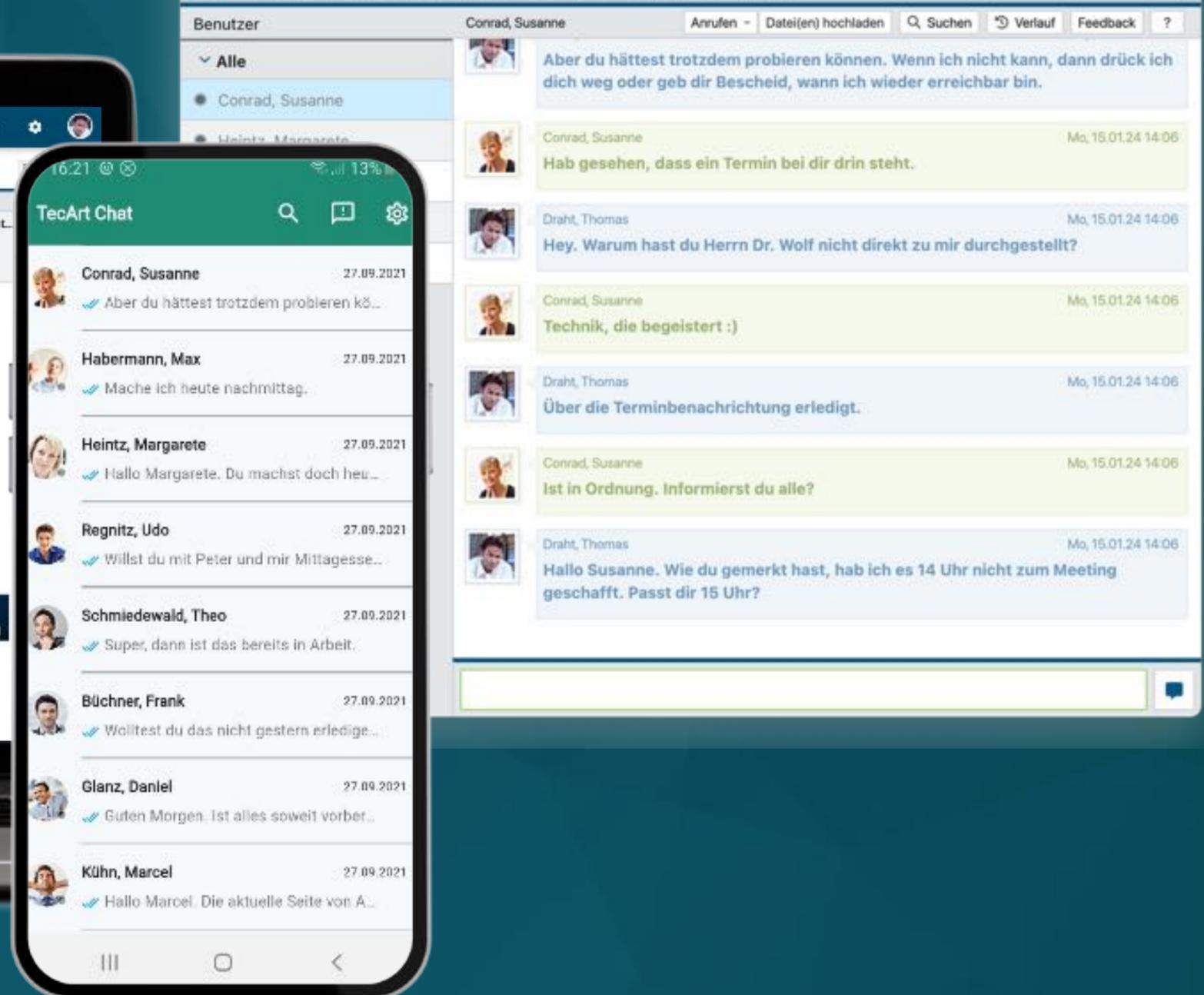
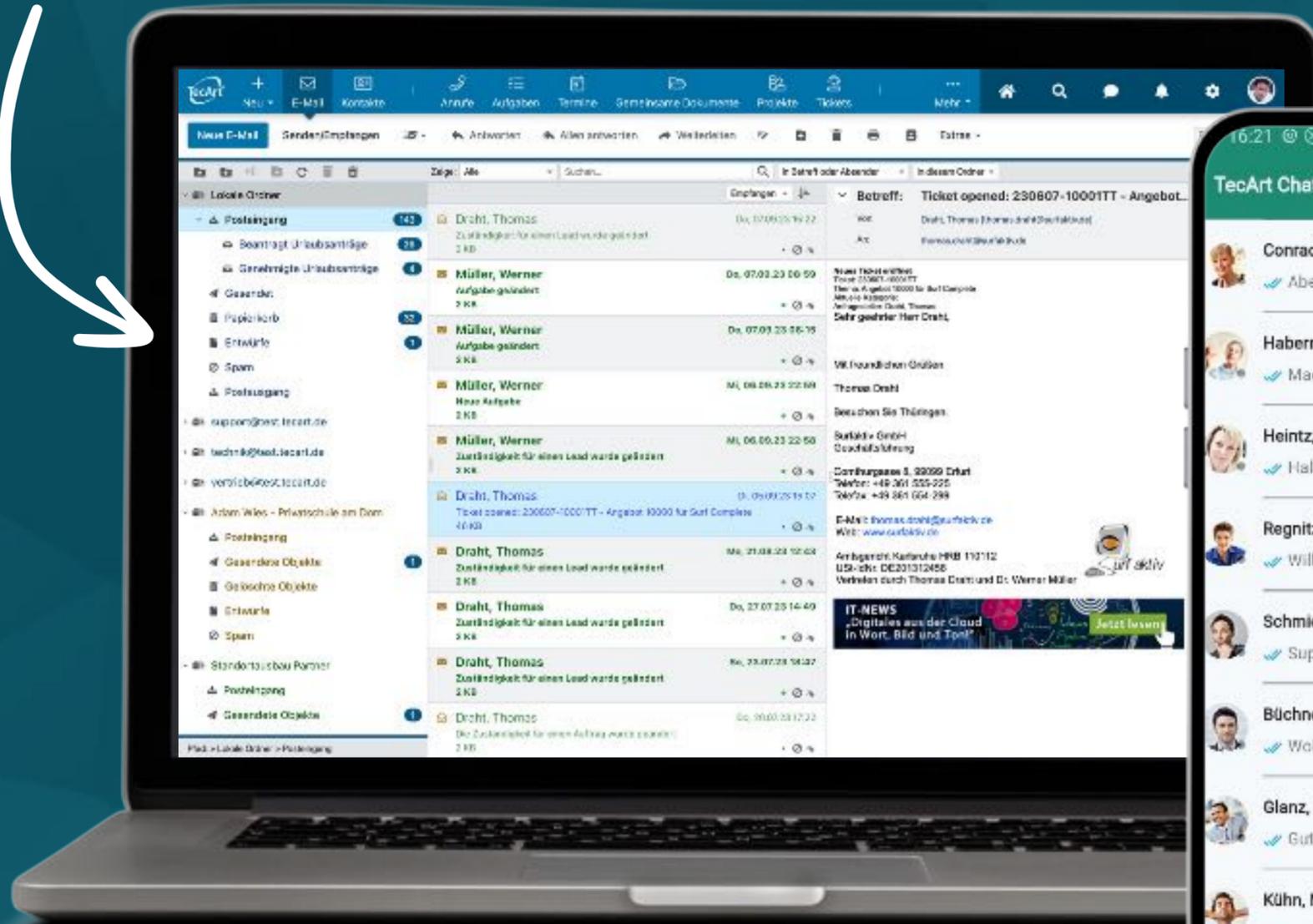


360°-Sicht: Dokumente, Aktivitäten, E-Mails, Tickets - alle Informationen direkt im Kontakt einsehbar

Grenzenlose Kommunikation - per E-Mail und Chat (inkl. App)

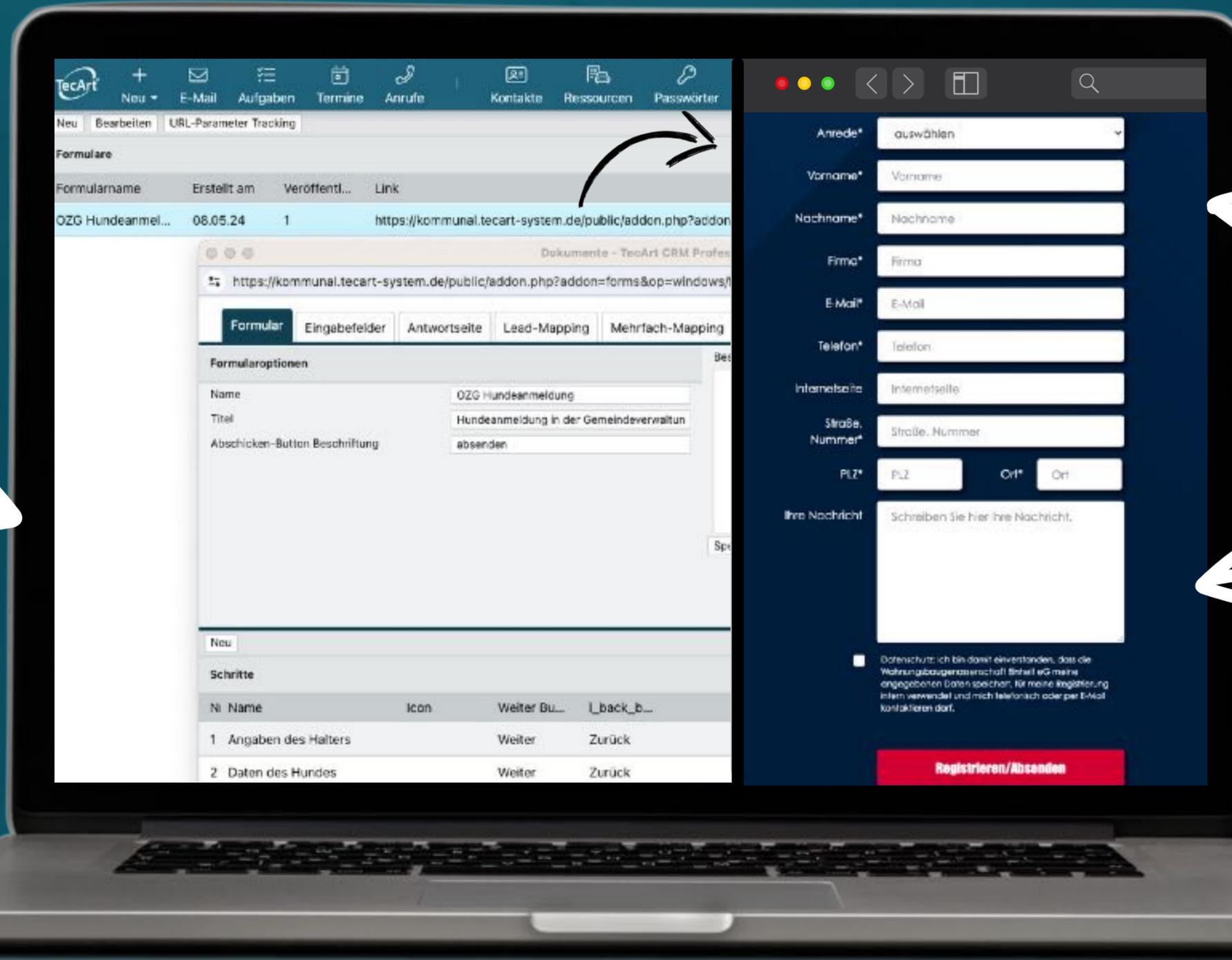


Gruppenpostfächer und automatisierte Zuordnung zu Kontakten



Formulare per "noCode" erstellen

Im TecArt-Professional integrierter Formularkonfigurator



Einfaches digitalisieren von PDF Dokumenten

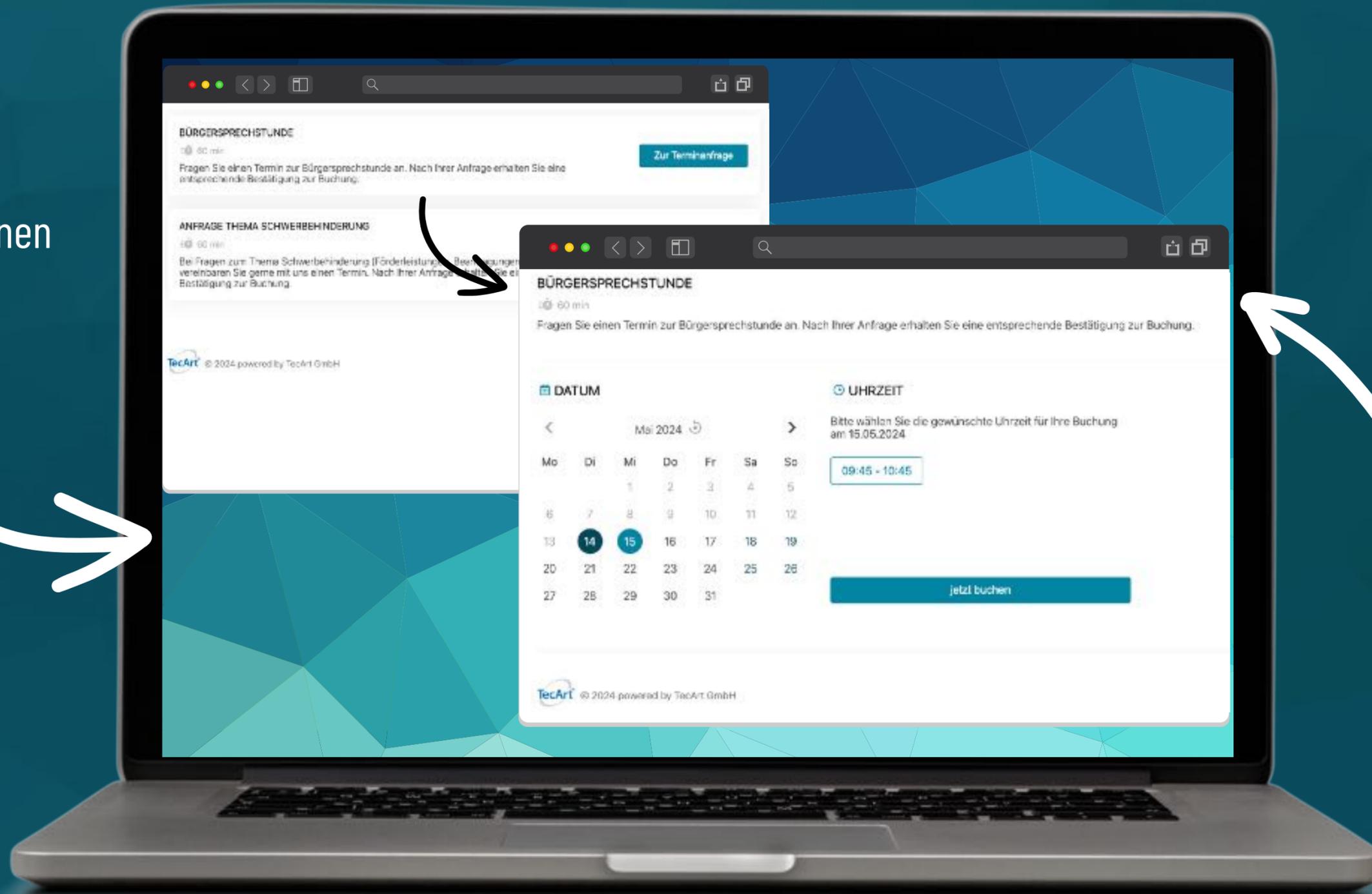
Notwendige Daten selber setzen und mappen

Eigenes Design/CSS wählen oder Formulare per iFrame einbinden

Einfache Terminbuchung



Bürger und
Unternehmer können
online Termine
buchen



Design & CSS selber
festlegen für eine
perfekte
Webintegration

Unser Anspruch

ERST ZUFRIEDEN, WENN SIE ES SIND



“ Unsere Mission ist es, die benutzerfreundlichste CRM-Software zu entwickeln die eine bessere und effizientere Zusammenarbeit ermöglicht.

Freude am Arbeiten

Wenn sie einen
Scheißprozess **digitalisieren**,
dann haben sie einen scheiß
digitalen Prozess.

Thorsten Dirks, CEO der Telefónica Deutschland AG



SCAN ME



ARDJUNA ARNDTS



+49 361 30 26 24 - 47



ardjuna.arndts@tecart.de



www.tecart.de